益教衡学

教育与企业数字化转型解决方案

AI 机构运营中心

AI 学校中心

企业岗位智能体



四川益教衡学教育科技有限公司

让智能融入业务，让组织持续成长

关于我们

让智能应用
服务组织的长期发展

益教衡学围绕教育机构、学校与企业的实际业务，连接管理流程、组织知识与岗位协作，为数字化转型提供具体的应用方案。

我们关注应用能否融入真实工作，重视场景适配、实施过程与持续使用效果。通过岗位应用和业务协同，让组织经验得到沉淀，让管理与服务拥有连续的信息支持。

01 机构全周期运营 04—06
连接招生、教学与学员服务，支持机构精细化经营。

02 AI 学校中心 07—09
以整体治理和育人服务为方向，逐步连接全校角色。

03 企业数字化与岗位智能体 10—12
围绕企业知识和业务流程，将智能应用融入日常经营。

实施服务 13　价值评估 14　合作入口 15

政策与市场

智能化应用
进入组织深处

政策持续推动数字化与 AI 应用，组织更关注技术如何进入日常流程。

7 亿+

我国生成式 AI 用户规模
截至 2026 年上半年

32.5%

生成式 AI 用户使用其处理
工作总结、会议纪要或 PPT

教育数字化

推动教学应用与学校治理协同，加强教育数据集成与资源共享，为科学决策和教育质量提升提供支撑。

教育部等九部门，2025 年 4 月

“人工智能+”

推动 AI 融入组织和业务流程，探索人机协同的工作方式，拓展知识与服务应用能力。

国务院，2025 年 8 月

中小企业数字化

围绕经营管理与营销需求，推广适配、易用、可集成的数字化方案，提升数据应用与业务协同水平。

专项行动方案，2025—2027 年

数据来源：CNNIC《生成式人工智能应用发展报告（2026）》。
个人用户使用情况不等于企业采购率。政策及数据原文索引见第 15 页。

AI 机构运营中心

连接招生、教学与持续服务



应用场景示意

对教育机构而言，招生转化、教学交付与学员服务共同影响长期经营。信息分散、岗位交接反复、课程与反馈分别管理，会让服务衔接和经营复盘缺少连续依据。

AI 机构运营中心以学员信息为主线，围绕线索、报名、教务、教学与服务组织工作，支持各岗位在共同的信息基础上协作。

招生跟进有记录，教学交接有依据，经营改进有信息。

面向素质教育、职业培训、成人教育等各类教育机构。

方案体系

学员全生命周期管理

让关键业务信息随学员流转，形成贯穿招生、教学与持续服务的工作记录。

01	**招生获客**	归集线索来源与咨询需求，明确跟进责任和下一步安排，让招生过程可以持续追踪。
02	**报名建档**	整理学员与课程信息，为后续教务和教学提供一致的交接依据。
03	**教务组织**	围绕班级、课程与师资安排，统筹教学资源、日常调整和课程执行。
04	**教学交付**	关联考勤、课时与课堂记录， 保留教学执行与反馈信息。
05	**学员服务**	归集反馈与服务事项，支持持续跟进、问题处理和学员关怀。
06	**持续经营**	结合续学沟通和过程记录， 开展服务复盘与经营分析。

方案覆盖范围，具体模块按产品版本与机构需求配置。

岗位与价值

让岗位协作
成为经营能力



应用场景示意

招生团队

整理咨询信息与沟通要点，明确跟进任务，使客户联系建立在连续记录之上。

教务团队

统筹班级、课程与师资安排，衔接招生承诺、教学执行与学员服务。

授课教师

结合学员情况和课堂反馈辅助备课，积累可复用的教学资料与服务经验。

机构管理者

汇总招生进展、课程运行与反馈，为资源投入、服务改进和经营判断提供依据。

AI 学校中心

面向学校整体治理与育人服务



应用场景示意

学校数字化连接课堂教学，也连接校级管理、教务组织、班级建设、校园保障与学生服务。部门信息与工作事项有效衔接，才能为学校整体运行提供持续支撑。

AI 学校中心以学校治理和育人服务为方向，规划连接校领导、教务、班主任、教师、后勤与学生，逐步形成覆盖全校角色的智能应用体系。

建设路径：在现有教学与班主任工作台基础上逐步融合，结合学校数据、现有系统和接入条件实施。

学校治理

连接决策依据与执行过程

以学校运行数据和工作事项为基础，支撑全局研判，也让部门协作明确责任与进度。

01

校领导数据驾驶舱

汇集教学运行、资源配置与重点事项，形成校级管理视图，为办学决策、管理复盘与执行跟踪提供依据。

校级决策与运行研判

02

教务与教学组织

联动课程、师资和教学任务，衔接安排、调整与执行记录，支持跨部门协作与教学秩序管理。

教学统筹与责任落实

03

后勤与校园保障

围绕报修、物资与服务事项，明确流转责任和处理状态，支持校内资源统筹与服务响应。

服务响应与资源统筹

学校中心建设场景。驾驶舱的数据口径、质量与系统接入，在项目方案中共同确认。

教学与育人服务

支持教师工作
关注学生成长



应用场景示意

教师与班主任

教师围绕教学资源、课堂反馈和教学记录获得辅助支持，让资料可复用、经验可积累。

班主任归集班级事务与家校沟通信息，支持通知拟写和事项跟进，将更多精力投入学生关怀与班级建设。

学生与校园服务

围绕学习支持和校园信息查询，提供更便捷、连续的信息服务。

通过教学支持、班级管理与校园服务的衔接，促进育人过程中的信息共享与协作。

重要教学与学生事项由教师和学校审核，智能助手承担整理、查询与初稿支持。

企业 AI 落地解决方案

让智能体融入实际经营



应用场景示意

企业积累了大量制度、客户资料和业务经验，却常分散在个人文件、聊天记录和不同系统中。不断查找、重复整理与多次确认，使组织知识难以稳定复用。

益教衡学围绕企业知识、业务流程与岗位职责配置智能体，将知识查询、信息处理和流程辅助融入日常工作，为业务推进提供连续的信息与行动支持。

以重点岗位和真实场景为起点，推动企业数字化转型。

岗位应用体系

围绕职责
配置岗位智能体

连接授权知识与实际流程，让岗位经验成为团队可以持续使用的工作能力。

01

销售与客户经营

整合客户资料与沟通记录，支持商机梳理、跟进准备和任务提醒，沉淀可交接、可复用的客户经营信息。

02

行政与人力资源

连接制度知识、会议事项和入职流程，支持信息查询、纪要整理与办理指引，完善内部服务与跨岗协作。

03

客服与运营

辅助知识检索、回复及内容初稿，沉淀服务经验和常见问题，支持团队保持一致的服务口径。

04

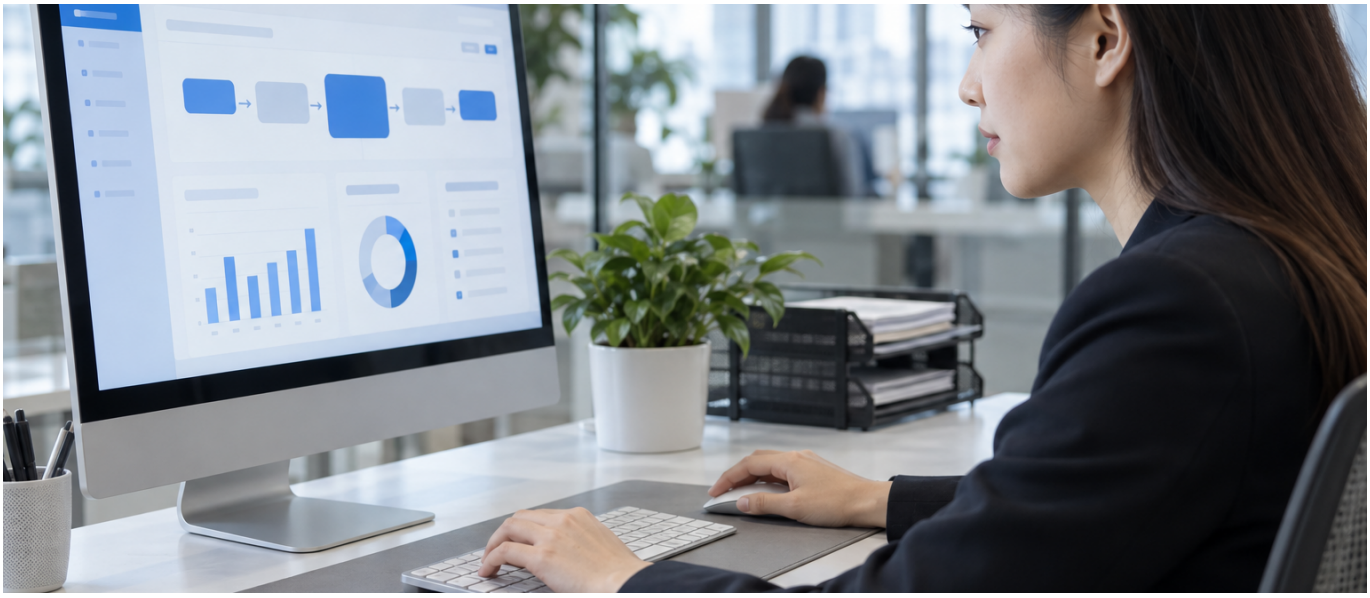
财务与经营管理

归集经营资料，整理报表摘要和问答信息，为业务复盘、数据核验与管理讨论提供支持。

岗位范围、知识来源、权限与系统接入结合企业方案确定。重要内容与业务操作由责任人确认。

典型应用场景

销售管理中的连续协作



应用场景示意

01 **客户信息整合**

归集授权资料与历史沟通，梳理需求和商机线索，形成便于理解的客户摘要。

02 **跟进准备支持**

结合企业知识与客户情况，形成沟通要点和待确认问题，辅助销售做好准备。

03 **业务判断与执行**

员工核验信息和建议，根据真实情况确认行动，推进客户沟通与团队协作。

04 **经营过程沉淀**

保留结果与下一步任务，支持交接、复盘和连续跟进，积累团队经验。

本页为典型流程示意。智能体参与信息处理，关键业务行动由员工确认。

全程落地服务

从业务诊断到持续优化

将组织目标、既有流程和岗位使用方式共同纳入方案，让智能应用进入日常运行。

01 **业务诊断与场景规划** 场景清单

识别业务目标、关键流程和优先问题，明确建设范围。

02 **方案设计与能力配置** 应用方案

确定知识范围、角色权限、系统接入和评价口径。

03 **试点建设与效果验证** 试点流程

交付可运行的场景，以真实业务任务检验可用性。

04 **组织培训与应用推广** 培训规范

配套岗位培训、操作规范与协作安排，推动持续使用。

05 **运营复盘与持续优化** 复盘记录

依据使用记录和业务反馈，完善知识、内容与工作流程。

部署方式、接入范围与项目安排，结合数据要求和现有系统共同确定。

业务价值与成效评估

让投入对应
可观察的改进

通过统一口径观察试点前后的变化，为组织判断应用价值和后续推广范围提供依据。

教育机构

连续经营与服务质量

关注跟进及时性、交接完整性和服务记录连续性，结合招生转化与学员留存的变化开展复盘。

学校

协同运行与育人服务

关注重复填报、事项处理和部门协作过程，观察教学组织、管理与校园服务的改善。

企业

岗位产出与流程质量

关注知识获取时间、重复操作和任务完成情况，评估岗位应用对日常业务的实际支持。

统一口径，持续复盘

上线前确定基线与样本，试点后依据真实记录复盘。
结合业务条件评估变化，再确定推广范围。

合作起点

从业务目标
确定建设起点

不同组织的数字化基础和管理重点各不相同。合作可以从一个明确的目标开始：梳理当前流程，识别最需要改善的环节，再确定适合的产品模块、岗位场景与实施路径。

教育机构 从招生跟进、教务组织或学员服务切入。

学校 从教师、班主任等现有场景起步，逐步规划学校中心。

企业 从销售、行政等高频岗位任务开展试点。

了解现有产品

机构平台	academy.yijiaohengxue.com
班主任工作台	homeroom.yijiaohengxue.com
教学平台	teach.yijiaohengxue.com

政策与数据来源

教育部等九部门《关于加快推进教育数字化的意见》，2025

国务院《关于深入实施“人工智能+”行动的意见》，2025

《中小企业数字化赋能专项行动方案（2025—2027年）》

CNNIC《生成式人工智能应用发展报告（2026）》

场景照片为 AI 生成示意，非客户实拍。学校中心为融合建设方向，具体功能与实施范围以沟通方案为准。



益教衡学

让智能融入业务
让组织持续成长

围绕您的业务目标，共同规划适合的应用路径。

四川益教衡学教育科技有限公司

185 8199 1004

office@yijiaohengxue.com

yijiaohengxue.com

扫码了解更多